

公益財団法人堺市産業振興センターホームページリニューアル業務
 質問書の回答一覧

該当箇所		質疑事項	回答内容	
1	リニューアルコ ンセプト 10 ページ	参考資料 D	堺市産業振興センター、SCK サービスセンターホームページの年間表示回数をご教示ください。	今年 2 月までの年間表示回数につきましては、センターは 325,848、SCK サービスセンターは 350,138 です。
2	仕様書 3 ページ	【業務の概要】8 対象サイト	堺市産業振興センター、SCK サービスセンターの現在の利用データ容量をご教示いただけますでしょうか。また、容量の内訳（ページ〇GB、動画〇〇GB 等）もご教示ください。	現在のセンターのデータ容量は、ページ 586.58MB・動画はありません。 現在の SCK サービスセンターのデータ容量は、ページ 193.8MB・動画はありません。
3	仕様書 3 ページ	【業務の概要】8 対象サイト	統合する外部サイトである SCK サービスセンター(URL:https://www.sck.or.jp/)配下のページについては、デザインは現状のままで、センターホームページ(URL:https://www.sakai-ipc.jp/index.html)配下の CMS に移行するかたちを予定されていますでしょうか。	当センターのひとつの課となりますので、UI デザインは統一する形と考えています。したがって CMS も配下に設定する考えです。
4	仕様書 3 ページ	【業務の概要】9 移行対象ページ数	「移行対象ページ数は、約 700 ページとする。（外部サイト「SCK サービスセンター」を含む）」とあります。 調査の結果、2 サイトの合計で 1,000 ページを超すページ数がありますが、移行しないページ（記事）もあるという認識でよろしいでしょうか？ 移行しないページはどのように選ばれるのでしょうか？ 例えば、お知らせは 2024 年 1 月以降の記事のみなど、基準があれば、ご教示いただけますでしょうか？	英語版サイトページは含みません。お知らせ等の明らかに鮮度のない情報（お知らせは最大過去 3 か月分掲載）、センターホームページ内での重複している情報、センターと SCK サービスセンターが統合した際の重複している情報等は含みません。2016 年以前のページは削除する方向です。他は検討中です。
5	仕様書 3 ページ	【システム基本構成・動作環境要件】1 システム基本要件	(3)に「障害時や災害時を考慮し、バックアップ環境を用意し、万が一の場合はバックアップ環境を利用して編集・公開を継続できるようにすること。」とあります。 こちらは、どの程度のダウンタイム（障害発生から復旧までのサービス停止時間）が許容されるものでしょうか？ 例えば、数時間程度、または数日程度、または一週間程度など、程度によりご提案するインフラ構成が変わります。 できるだけダウンタイムを短くしたい（一時間以内が理想）ということであれば、物理的に距離の離れた二つの拠点に同スペックのサーバーを用意しておき、拠点間でデータを同期させ、片方が災害で全く使えなくなった場合でも、もう片方へ切り替えることで、サービス続行が可能です。但し、毎月のランニングコストは単一拠点での運用費の倍以上になるかと思われます。 数日程度は許容できるということであれば、別拠点に環境を用意していなくても、バックアップデータから別拠点に同サーバーをリストアして構築することで、1～2 日で復旧が可能となります。 もう少し日数がかかってもよいということであれば現状と同様、レンタルサーバーでも可能で、別（会社）のレンタルサーバーを契約し、そこへバックアップデータを設置して、稼働させるということも考えられます。	ダウンタイムの許容時間は、半日以内に抑えることを想定しています。ダウンタイムを最小化するための提案をしていただけることに期待しています。どのようなシステム構成でも構いませんがコストを抑えた形で、半日で収まる方法のご提案をお願いします。

6	仕様書 3 ページ	【システム基本構成・動作環境要件】2 ネットワーク要件	(2)に「ピーク時でも安定した通信を維持する帯域幅を確保すること。負荷分散機能（ロードバランサー）を導入し、トラフィック増加に対応できること。」とあります。 ロードバランサーの設置と、Web サーバーの冗長化は必須でしょうか？ 現状のサーバスペックやアクセス数などが公開されていないため、またリニューアル後のアクセス増加をどの程度見込むかといったところが不明なため、最適なスペックをご提案するのが難しいです。 Web サーバーを2 台用意し、レプリケーションさせてその上にロードバランサーを設置して負荷分散させるという構成が必須であれば、そのようなご提案は可能ですが、当然費用的には高くなりますため、一旦は通常構成で稼働させて、アクセスに耐えられないような状況が続けば、2 台構成にするといったご提案は不可能でしょうか？	ロードバランサーの設置と Web サーバーの冗長化は、一般的な企業のホームページに必ずしも必要ではない場合もあります。現状から直近で急激に上がることは無いと思われますので、現状でロードバランサーが必要かどうかについてはご判断いただき、適切な提案をしていただきたいと思います。 また、飛躍的なアクセス増加よりは、相談件数の増加を期待しています。 ※追記 サーバスペック等に関しましては以下の通りです。() は SCK サービスセンター ・レンタルサーバ⇒さくら (zenpuku) 、ソフト⇒Apache (nginx) ・SSL/TLS ・冗長性およびバックアップ&リカバリなし 2 月までの年間表示回数につきましては、センターは 325,848、SCK サービスセンターは 350,138 です。
7	仕様書 5 ページ	【構築に関する基本要件】3 コンテンツ作成	貸会場の 360 度画像や、その他の静止画の画像提供はいただけるかたちになりますでしょうか。	現行ホームページで使用中の画像であれば、提供は可能です。360 度画像に関してはグーグルマップからのリンクです。
8	仕様書 5 ページ	【構築に関する基本要件】3 コンテンツ作成	「エキスパート派遣事業」や「さかい BizMatch」についての、情報の管理（専門家や企業情報の追加や、情報の更新など）は現在どのようなオペレーションで行われていますでしょうか。専門家や企業から連絡があり、その都度貴センターにて情報を更新されているようなたちでしょうか。 URL:https://sakai-ipc.jp/bizsupport/management/specialist/search/expert_result.php https://www.sakai-ipc.jp/bizsupport/industrialsupport/pr.html	各プロフィールにつきましては、掲載する専門家や企業が決まる度、当センターにて情報を更新しています。
9	仕様書 5 ページ	【構築に関する基本要件】3 コンテンツ作成	「SCK サービスセンター会員検索ガイドページ」については、下記 URL で相違ないでしょうか。（ページ名称が異なっていたため念のため確認です） URL:https://www.sck.or.jp/services	相違ございません。
10	仕様書 5 ページ	【構築に関する基本要件】4 デザイン基本要件	自動翻訳機能について、具体的に何か導入をご希望のツールやサービスはございますでしょうか。	外国からのアクティブユーザーは月平均 300 なので、当センターでの翻訳機能の提供は考えていません。
11	仕様書 7 ページ	【職員支援要件】3 操作研修会の実施	研修に参加される職員様の総数をご教示ください。研修を現地で行う場合、職員様の操作端末、会場、回線はお借りできる認識でよろしいでしょうか。	研修の参加総数は約 15 名を予定しております。会場および無線 Wi-Fi はご用意します。
12	提案書作成 要領 4 ページ	7. 提出書類	企画提案書の枚数は任意でよろしいでしょうか。	相違ございません。
13	提案書作成 要領 5 ページ	8. 見積項目	ホームページ 運用保守費用は令和 8 年 4 月から 60 ヶ月分を記載する認識でよろしいでしょうか。	相違ございません。
14	提案書作成 要領 5 ページ	8. 見積項目	価格評価の対象は本件、提案上限額範囲のホームページリニューアル費用の認識でよろしいでしょうか。	相違ございません。

15	提案書作成 要領 6 ページ	12. 企画提出書 等の審査	選定委員会様の構成について	内部委員と外部委員で構成しています。
16	提案書作成 要領 6 ページ	12. 企画提出書 等の審査	プレゼンテーション審査の参加人数に制限はございますでしょうか。	3 名までとさせていただきます。
17	提案書作成 要領 6 ページ	12. 企画提出書 等の審査	プレゼンテーション審査の順番はどのように決定されるのでしょうか。	当センターで使用している CP くじ引きで決定します。
18	ほか	貸会場の空き状 況・仮予約	「貸会場の空き状況・仮予約」について、現在堺市の別システム（堺市施設予約システム）で受け付けているものがありますが、リニューアル後も引き続きこの形式をとる必要がありますでしょうか。	相違ございません。
19	ほか	法律 Q&A	「法律 Q&A」のコンテンツについては、情報が古くなってしまっている内容が見受けられるため、継承はしないほうが望ましいかと考えておりますが、その方向でよろしいでしょうか。 URL: https://www.sck.or.jp/law_qa2	ご指摘ありがとうございます。古い情報は削除してリニューアルしていく方向です。
20	ほか	SCK ガイド & HP 掲載内容確認	「SCK ガイド & HP 掲載内容確認」について、外部サービスを埋め込んで使用されているようですが、こちらはリニューアル後も継承するかたちでよろしいでしょうか。 URL: https://www.sck.or.jp/sckguidehp?id=	このアンケートフォームページは、現在は非表示としています。 フォームは当センターで統一したいと考えていますので、継承してもしなくても構いません。 仕様書の「5 CMS の基本要件」として「（3）表や段組みが簡単にできるテンプレートやアンケートフォームのプラグインを導入すること、としています。 現在は経営支援課では無料の「Google フォーム」、SCK サービスセンターにおいては有料の「フォームズ株式会社」を採択中です。
21	ほか	追加の情報	より正確なご提案のお出しするため、下記の情報を公開いただくことは可能でしょうか？ ①現在のインフラ環境 ②ドメインを管理しているレジストラ ③ページ毎のアクセス数（過去 3 ヶ月程度） ④表示・流入キーワードのリスト	①現在のインフラ環境について以下のとおりです。○は SCK サービスセンター ・サーバ⇒さくら（zenpuku）、ソフト⇒Apache（nginx）、現サイズ⇒586.58MB（193.8MB） ・SSL/TLS ・バックアップ & リカバリなし ②センターのレジストラは「エックスサーバー」、SCK サービスセンターは「エーティーワークス」です。 ③過去 3 か月のページアクセス数については以下のとおりです。○は SCK サービスセンター ・12 月⇒21,621（42,385）、1 月⇒28,242（28,579）、2 月⇒36,812（29,877） ④ GSC 等での収集について クエリ上位につきまして、センターは「堺市産業振興センター」「堺市産業振興センターイベント」「じばしん駐車場」、SCK サービスセンターは「SCK」「SCK サービスセンター」「エスシーケー」です。 適切なインフラ設計や管理を求めています。