

# 製造現場におけるヒューマンエラー対策の考え方と進め方

## ～人的ミスの防止により安全確保と生産性向上を図る～

ヒューマンエラー(人的ミス)が起こってから対処するのでは、対応が後手に回ってしまい、根本的な問題解決がなされません。一方根本的な問題解決を図らないと、ヒューマンエラーは時には大きな事故や大量の不良を発生させ企業の経営に多大な悪影響を及ぼします。本講座では、ヒューマンエラー対策について、演習を交えて実践的に学び、根本的な問題解決の道筋をつけると共に、生産性の向上につなげていきます。

### 開催概要

- 【日 程】 9月20日(火)、21日(水) 2日間  
 【時 間】 各日共 10:00 ～ 17:00  
 【場 所】 堺市産業振興センター 5階 コンベンションホール  
 〒591-8025 堺市北区長曾根町183-5  
 電話072-255-6700  
 【講 師】 近畿職業能力開発大学校講師  
 【対 象】 製造現場の管理・監督者、現場技術者や品質管理に携わっている方、またはこれから担当する方など  
 【定 員】 10名  
 【受講料】 9,000円/名  
 【主 催】 堺市産業振興センター  
 【共 催】 近畿職業能力開発大学校

### カリキュラム

#### 【1日目】

1. ヒューマンエラーと生産現場の関係
  - ①作業ミスについて ②ヒューマンエラーとは ③ヒューマンエラーの結果 ④ヒューマンエラーはなぜ起こる
2. ヒューマンエラーの種類
  - ①状況を把握するときのヒューマンエラー ②考え、決めるときのヒューマンエラー ③行動するときのヒューマンエラー ④感情によるヒューマンエラー
3. 事例研究
  - ①ヒヤリ報告とヒューマンエラー

#### 【2日目】

4. 演習
  - ①グループ・ディスカッションテーマ「ヒューマンエラーの発生」
5. ヒューマンエラーの防止
  - ①状況把握時のヒューマンエラー防止 ②考え、決めるときのヒューマンエラー防止 ③行動するときのヒューマンエラー防止 ④感情によるヒューマンエラー防止 ⑤ヒューマンエラー対策
6. ポカヨケについて
  - ①日常生活のポカヨケ ②ポカヨケの考え方とポカヨケの方法 ③ポカヨケの着眼点



#### 【申込方法】

下記の参加申込書に必要事項を記入し、FAXでお送りください。  
 折り返し、受講料振込用紙をお送りいたしますので、記載の期日までにお振り込みください。  
 欠席の場合、受講料は返金できませんので、代理の方を派遣ください。開催日までに参加証をお送りいたします。

#### 【お問合せ及びお申込先】

(公財)堺市産業振興センター 担当 小松・中  
 〒591-8025 大阪府堺市北区長曾根町183-5  
 電話 072-255-6700 ファックス 072-255-1185  
 URL <http://www.sakai-ipc.jp>

(公財)堺市産業振興センター 行

FAX 072-255-1185

平成28年度テクノ・オープン・カレッジ「製造現場におけるヒューマンエラー対策の考え方と進め方」参加申込書

※本セミナーは、堺市の創業支援事業計画に位置づけられた認定創業支援事業(人材育成)にあたります。

詳細は、堺市ものづくり支援課(Tel 072-228-7534)まで、お問い合わせください。

事業紹介URL <http://www.city.sakai.lg.jp/sangyo/shienyuushi/oshirase/sougyoushien/sougyoushienkeikaku.html>

|                     |             |         |    |                      |              |                  |
|---------------------|-------------|---------|----|----------------------|--------------|------------------|
| 会社名                 |             |         |    | 創業5年未満の場合右横欄に○を記入下さい |              |                  |
| (フリガナ)<br>氏名        | 部署名・<br>役職名 | 住所(連絡先) | 電話 | ファックス                | 生年月日<br>(西暦) | 主な仕事内容<br>(勤続年数) |
|                     |             |         |    |                      |              | ( 年)             |
|                     |             |         |    |                      |              | ( 年)             |
| 《本件に関する担当者》 部署名・役職名 |             | 連絡先電話番号 |    | (フリガナ)<br>氏名         |              |                  |

※お申込みに際し、ご提供いただきました個人情報は、当セミナーへのお申込みの確認及び当センターが行うセミナー等事業のご案内に利用させていただきます場合があります。